

**E N L A C E**

**EN LA COMUNIDAD ENCUENTRO A.C.**

**DIPLOMADO EN**

---

**ORIENTACION FAMILIAR**

---

**PARA MAESTROS**

**MODULO 4**

## COORDINACIÓN

E N L A C E

En La Comunidad Encuentro, A.C.

## COLABORADORES:

Sra. Alejandra Kawage de Quintana.

Sra. Paz Gutiérrez de Fernández Cueto.

Lic. Rebeca Reynaud Morales.

Psic. María Orozco de Llano.

Lic. Dolores Martínez Parente.

## ASESOR PEDAGÓGICO: (S.E.P.)

Dra. Marcela Chavarría Olarte.

## DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:

Lourdes Dávila Lozano.

Beatriz Finkelstein Z.

## REALIZACIÓN:

Fernández Cueto Editores, S.A. de C.V.

REGISTRO DE DERECHOS DE AUTOR No. 7239.

IMPRESO EN MÉXICO.

MODULO

4

## **RELACIONES FAMILIARES**

---

- 1. Las relaciones en la familia**
- 2. Organización familiar**
- 3. Participación familiar**
- 4. El trabajo en equipos y su  
aplicación en la orientación familiar**

## MÓDULO IV

### RELACIONES FAMILIARES

#### IV.1

#### **LAS RELACIONES EN LA FAMILIA**

##### **A. Objetivo**

- Ver la importancia que para el niño tiene contar con un clima familiar armonioso.
- Reconocer el lenguaje y los hábitos, en cuyo desarrollo influye la familia, como signos del desarrollo de la personalidad infantil.
- Distinguir medios para mejorar las relaciones entre hermanos.

##### **B. Esquema de apoyo didáctico**

Esquemas Núms. 1 y 2

##### **C. Desarrollo del tema (50 min.)**

Las relaciones en la familia

1. Características de la interacción familiar
2. Cómo influye la interacción familiar en la formación de la personalidad infantil
3. Diversas formas de interacción familiar:
  - A) relaciones conyugales
  - B) relaciones entre padres e hijos
  - C) relaciones entre hermanos
4. Cómo prevenir y resolver conflictos entre hermanos
5. En situaciones conflictivas

##### **Descanso (10 min.)**

##### **D. Trabajo equipo (20 min.)**

Lectura, análisis y discusión del caso: "Me siento defraudada"

##### **E. Sesión plenaria (10 min.)**

Comentarios grupales que propicien la obtención de conclusiones personales por parte de los participantes.

## MÓDULO IV RELACIONES FAMILIARES

## IV.1 LAS RELACIONES EN LA FAMILIA

Todas las ciencias que participan hoy en el estudio de la conducta humana recalcan la importancia de las situaciones familiares en la formación de la personalidad.

Hay autores que afirman que la personalidad de cada individuo se forja en un 75% antes de los 8 años.

C.1 CARACTERÍSTICAS DE LA INTERACCIÓN FAMILIAR (1)

Las relaciones en la familia tienen rasgos únicos: son íntimas, continuas, variadas y complejas. Se dan en situaciones directas y son complementarias.

La interacción (2) se desarrolla en tres niveles:

- No verbal
- Emocional
- Intelectual o verbal

La interacción no verbal se llama también sensorial o gestual. Incluye tono de la voz, expresión del rostro, proximidad física entre dos personas, etc. Parece que este nivel es el de mayor influencia en los primeros años, tanto por el continuo nexo emocional entre padres e hijos como por la falta de recursos lingüísticos del bebé.

El segundo plano, la interacción emocional, reclama la intervención del sentimiento: amor o desamor, aceptación o rechazo. Todos conocemos la perspicacia con que un niño se sabe amado o no, y los efectos que ello produce: apertura, seguridad básica, confianza, autoestima, etc.

El amor engendra amor, el odio engendra odio. En todo caso, la indiferencia produce retraso en el desarrollo, cuando no regresión, como demuestra la conocida experiencia de Spitz sobre casos de hospitalismo, en la que niños bien atendidos desde el punto de vista físico, enfermaban e incluso morían por la falta de manifestaciones de cariño (3).

Finalmente, el plano intelectual hace referencia a la expresión verbal o racional de sentimientos, ideas, juicios o valoraciones.

---

(1) Este inciso y los dos siguientes están tomados del documento:

Las relaciones en la familia, de OTERO, O.F.

(2) Interacción: Es una acción recíproca o mutua entre dos agentes, fuerzas o funciones.

(3) SPITZ, R. "La perte de la mere par le nourrisson", Enfance, No. 5, París 1948.

---

## MÓDULO IV.1

Este plano no sólo es el más tardío en aparecer, y se sustenta sobre los otros dos. Si hay una relación afectiva aceptante y aceptada, la información verbal será más aceptada aún. Si no la hay será más rechazada. En múltiples estudios se ha confirmado la influencia de factores emocionales en el desarrollo del lenguaje.

### C.2

#### CÓMO INFLUYE LA INTERACCIÓN FAMILIAR EN LA FORMACIÓN DE LA PERSONALIDAD INFANTIL

---

En la base de toda necesidad humana, hay una condición necesaria: el sentimiento de seguridad. La seguridad da confianza, y la confianza, audacia para aprender.

Existe una seguridad física, que viene de estar protegido contra los ataques externos, de tener satisfechas las necesidades elementales (comida, cama, vestido, calor, etc.), y hay otra seguridad psicológica, que se produce cuando el niño se mueve en un ámbito familiar estable (padre bien avenido). Hay, una seguridad afectiva básica que le viene al niño de saberse querido por ser él quien es; es decir, aceptado. De este sentimiento de ser amado se deriva la autoestimación, la confianza en sí mismo, que es fundamental para que el niño se abra a relacionarse y a dar lo que pueda a los demás, a participar. En otras palabras, esa seguridad básica establece los fundamentos de la personalidad sana.

Dar con la naturalidad con que fluye el saberse querido, significa para el niño el primer paso para una actuación social. Es un dar que le estimula a esforzarse por aceptar las reglas del juego que se le imponen (higiene personal, por ejemplo) y que le permite pasar de la fase egocéntrica de los primeros años, a la fase de convivencia.

Este paso del recibir al dar en el niño lleva más lejos que la mera relación entre dos personas: incluye también el vínculo entre una persona más débil -el niño- y otra, mas fuerte -el padre- símbolo de autoridad, y así de la actitud del hijo hacia su padre viene también la actitud del niño hacia la autoridad.

Por influencia de la familia se desarrolla:

- El lenguaje
- Los hábitos de vida.

El lenguaje es una técnica simbólica que permite la comunicación. En el niño, supone tener las "herramientas" para la vida y para su educación escolar.

Los hábitos se forman por la repetición de los actos y se manifiestan en una cierta facilidad a obrar en el mismo sentido, junto con una satisfacción, tanto en la conducta externa como en la conducta interna (pensar, sentir, crecer).

La convivencia familiar favorece la creación de hábitos; primeros externos: -disciplina, orden, sinceridad, higiene, etc.-y más tarde, en la adolescencia, internos, a partir de unas convicciones aceptadas por la reflexión propia.

¿Cuánto queda de estos hábitos adquiridos en la infancia cuando el sujeto es adulto?  
Más de lo que el propio sujeto imagina.

### C.3

### DIVERSAS FORMAS DE INTERACCIÓN FAMILIAR

Se estudiarán las relaciones entre los cónyuges, las relaciones entre los padres y los hijos y la de los hermanos entre sí.

#### A) RELACIONES CONYUGALES

Si se dice que los esposos se llevan bien, se entiende que se comprenden, se aman y hay armonía en su matrimonio. Marido y mujer son completos como individuos y complementarios respecto al matrimonio.

La “media naranja” hace referencia a esta mutua complementariedad, que no excluye la responsabilidad individual, que si está bien enfocada se dirigirá a procurar el bien del otro.

Alguno podría preguntar: ¿qué es mejor?;

¿ser padre/madre o esposo/esposa?.

¿Cómo combinar ambos “roles” sin descomponer el equilibrio?

La respuesta vendrá por la confluencia, no por la incompatibilidad.

Y por la armonía de las funciones, de tal modo que aunque haya división de actividades, se dé también convergencia de intereses en lo común: la familia, los hijos, las amistades...

#### B) LAS RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS

Recordaremos dos ideas:

1. Los hijos se mueven entre dos tendencias: la identificación con los padres cuando niños, la autoafirmación cuando adolescentes. Los padres deben conocer esto y favorecer la gradual independencia de los hijos.

2. Los padres pueden hacer educativa la convivencia con el hijos por dos vías: por la informalidad de la convivencia y por la intencionalidad consciente y sistemática de los actos educativos, creando situaciones de mejora.

Ambas facetas se logran más o menos según sean las actitudes, los estilos de los padres y el modo como se llevan:

LOS PADRES ANTE LA PATERNIDAD:

Hay dos tipos de actitudes:

## MÓDULO IV.1

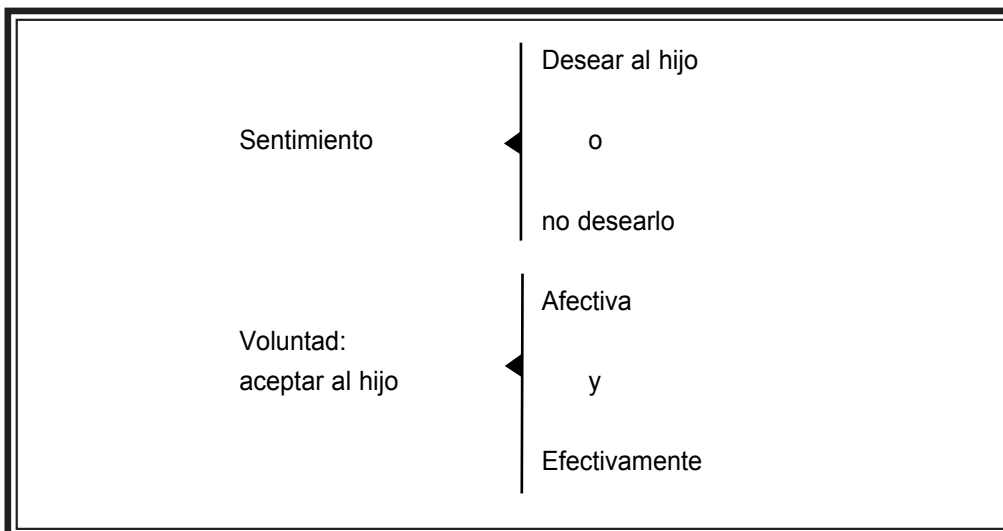
- Desear o no al hijo
- Aceptarlo emotiva y/o responsablemente

Cabe una aceptación de la paternidad, aunque no haya “deseo”.

La aceptación procede de la voluntad, y el deseo, del sentimiento. El rechazo que perciben los hijos, y que puede bloquear su desarrollo, no lo es tanto por no haber sido deseado, cuanto por no haber sido aceptado.

Ante la gran difusión que se ha dado al tema de los “hijos no deseados”, y sus secuelas emocionales, muchos padres se sienten culpables y preocupados, cuando no desean positivamente al hijo. Hay muchas formas de transformar a ese hijo no deseado en deseado y aceptado: amor a la vida; que siempre es un don, aún cuando no sea oportuna; destacar interiormente las aportaciones de los hijos, no tanto las dificultades que causan; reflexionar en que la madre también se realiza como persona al tener hijos y educarlos; no pensar sólo en términos económicos, sino también humanos; alguien capaz de relacionarse, de pensar, de amar, siempre es un tesoro para una familia.

ESQUEMA NÚM. 1



La aceptación de la paternidad y la aceptación de su persona, son necesarias para el desarrollo individual y social de los hijos.

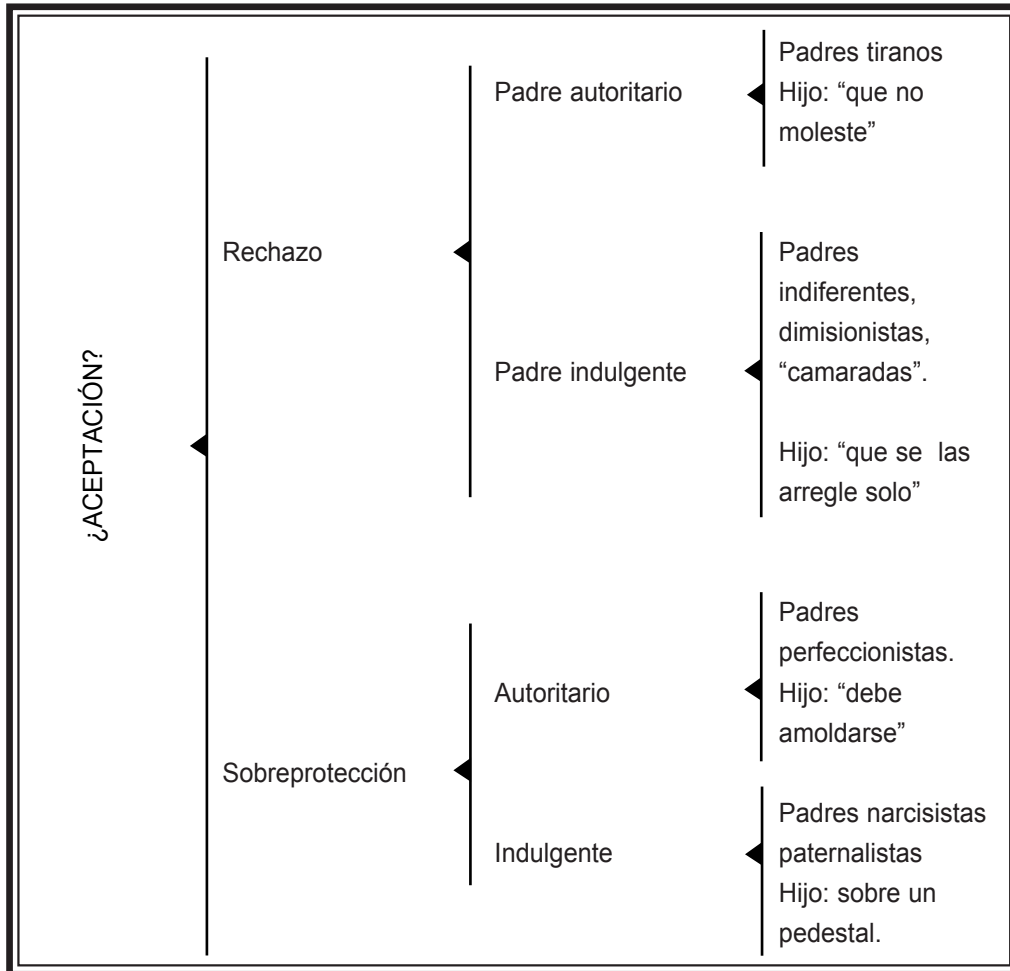
### ACTITUDES DE LOS PADRES ANTE LOS HIJOS:

Cuando no se acepta al hijo, aparece un clima tenso que se manifiesta de diversas maneras: abundancia de prohibiciones, ansiedad y angustia, temor y desconfianza, sentimientos de culpa encubiertos, a veces con sobreprotección, condescendencia.



En el siguiente cuadro quedan apuntadas las diversas actitudes de aceptación o rechazo de los hijos:

ESQUEMA NÚM. 2



c) RELACIONES ENTRE LOS HERMANOS

Entre los hermanos suele darse una fuerza de dos vectores.

- La solidaridad y
- La rivalidad

La solidaridad, en base a la seguridad del "nosotros", en el pertenecer a un grupo, y la rivalidad, a partir de las naturales diferencias en edad, sexo, carácter, y la distinta atención que les prestan los padres. Esta rivalidad, es un estímulo competitivo, que prepara al niño a insertarse en la sociedad.

## MÓDULO IV.1

Veamos algunas de las diferencias personales.

### A) La edad

En niños más cercanos en edad hay mayor amistad, y menos rivalidad.

### B) El sexo

En las familias hay ciertas ideas sobre algunas normas y comportamientos diversos para cada sexo como el esfuerzo físico, y hábitos domésticos que pueden ocasionar exagerada distinción de papeles, e incluso actitudes negativas como prepotencia, servilismo, etc. Hay tareas domésticas en las que pueden participar ambos sexos: Es importante involucrar a los varones en este tipo de ayudas.

### c) El rango

El primogénito, por ejemplo, vive experiencias especiales: ser hijo único por algún tiempo y pasar a “príncipe destronado” con el segundo hermano. Ello le obliga a un esfuerzo de adaptación, -primero a los adultos, después, a ser uno más- lo que le lleva inconscientemente a adoptar unas actitudes interesantes: o regresa al estadio infantil, para llamar la atención, o se responsabiliza de los hermanos, como un maestro o un sustituto del padre. Este “destronamiento” del hijo mayor es una ocasión de maduración.

Observar en los demás lo que uno ha vivido antes, permite conocer la vida por dentro y capacita para verla con objetividad y comprensión. Por otro lado, los demás esperan de él un comportamiento modelo.

El reto del segundo hijo le viene de sentirse atacado de frente -el hermano mayor es propuesto como modelo- y por la espalda -es “destronado” por los siguientes.

Entre los hermanos intermedios, es donde la rivalidad puede darse en más alto grado. Bien esforzándose en quedar bien con el mayor, bien quedándose atrás y afiliándose al partido de los menores.

El último hijo, por fin, también es particular. Los padres están cansados, son más tolerantes y tienden a prolongar la primera infancia de este hijo. Muchas veces el menor es el consentido.

Por otro lado, las influencias culturales que recibe el menor, son las más ricas, al estar la familia ya completa. Por estas dos razones, puede optar por la alternativa de los hijos intermedios: superarse o “dejarse querer”.

**d) Los "roles"**

Donde hay un cierto número de personas en continuada asociación mutua, tiende a sobrevenir una especialización de los miembros individuales. Esta función especializada es lo que los sociólogos llaman "rol" o papel. Cuanto más numerosa es la comunidad, más tienden a especializarse los roles.

Bossard y Boll hacen una clasificación de ocho "roles" que se ordenan por niveles de frecuencia, de más a menos.

1. El responsable: trabajador, mandón, jefe, protector, ordenador, policía, etc. (¿el hijo mayor?).

2. El sociable: popular, aceptado. Se gana la estima de los demás por su encanto personal más que por el poder (¿el segundo?).

3. El ambicioso: busca los éxitos fuera de la familia (¿3o., 4o., 5o.?) sobre todo si son niñas.

4. El estudioso: tranquilo, metódico, trabajador. Se gana la estima por su buen comportamiento.

5. El insociable: introvertido, reservado, insolidario. Suele intervenir poco en las actividades familiares y organiza su existencia fuera del hogar.

6. El irresponsable: No se aísla: se limita a rezagarse, rehuyendo responsabilidades que otros aceptan.

7. El enfermizo: Por razones reales o supuestas, obtiene una atención superior de los demás.

8. El niño mimado: (¿el último o el penúltimo?).

Estos "roles" y su gradación reproducen de algún modo la historia del comportamiento social de los hijos. Cuando un "rol" está cubierto, se busca "salida" en otros roles, cuya constelación hace compleja, pero rica, la dinámica familiar.

## MÓDULO IV.1

### C.4

### CÓMO PREVENIR Y RESOLVER CONFLICTOS ENTRE HERMANOS (4)

Los padres deben contribuir, con una visión comprensiva y amplia a que las desavenencias superficiales y ocasionales no se conviertan en tensiones profundas y permanentes. Deben también aprovechar las situaciones de conflicto como oportunidades para que los hijos maduren. Pero todo ello no significa que los conflictos sean, en sí mismo, algo deseable. Tampoco significa que los padres deben abstenerse de corregir y orientar a sus hijos cuando se pelean. Los padres tienen un papel educativo tanto en la prevención como en la resolución de los conflictos entre hermanos.

La labor preventiva es muy amplia: ser justos -tratar a cada hijo como debe ser tratado- pero sin manifestar preferencias. Procurar que los hijos desarrollen cualidades de convivencia: ayuda mutua, colaboración, etc., evitar la ociosidad y el consiguiente aburrimiento de los hijos. Por tanto, es fundamental que llenen su tiempo libre con actividades como el cultivo de aficiones, tareas domésticas y deporte.

Si se fomentan intereses diversos en los hijos (lectura, música, coleccionismo, deportes, etc.) se evitará que se centren en la posesión de cosas (la dificultad para compartir cosas engendra conflictos). Por otra parte, la ayuda en casa es una oportunidad para estimular la cooperación de los hermanos en actividades comunes. Por ejemplo, que haya encargos compartidos.

Es aconsejable que los padres tengan conversaciones privadas con cada hijo para proponerles distintas metas relacionadas con la convivencia entre los hermanos. Por ejemplo: que tengan "detalles" de servicio y ayuda; que aprendan a soportar a los otros cuando molestan; que respeten las costumbres, gustos y cosas de los demás; que sepan disculparse y perdonarse.

Los celos y envidias entre hermanos serán menores si los padres procuran que todos se sientan queridos e "importantes" dentro de la familia. Los padres deben evitar, por consiguiente, que haya hijos preferidos. Tampoco conviene hacer comparaciones entre los hermanos o dar más oportunidades a unos que a otros para conseguir lo que quieren.

Si a todo esto se une la creación de situaciones de convivencia familiar -excursiones, y pláticas de sobremesa- y el cultivo del sentido del humor en la familia se estará creando un clima que favorecerá la solidaridad entre los hermanos, primero, y la amistad, después. Pero este edificio necesita una sólida cimentación para no derrumbarse: el ejemplo de los padres.

Las peleas entre hermanos serán, así, parte del aprendizaje de la convivencia. De algún modo son fuente de experiencias: los hijos aprenden a ver las injusticias y a defenderse de ellas. El antagonismo entre hermanos pueden ser, por ello, una oportunidad para aprender a afrontar otro tipo de conflictos que los hijos encontrarán más adelante fuera de la familia, en diferentes ámbitos de la vida social.

.....  
(4) Este inciso y el siguiente está tomado del documento de CASTILLO, G. "La participación en la familia"  
.....

## C.5

EN SITUACIONES CONFLICTIVAS

Los padres deben intervenir solamente cuando el problema sea grave y no pueda resolverse sin su ayuda. Fuera de estos casos, conviene que los hijos tengan oportunidad de resolver sus conflictos por sí mismos.

Cuando los padres intervengan no es aconsejable que impongan las soluciones. Se trata, por el contrario, de pedirles que propongan ellos mismos la solución. Otras veces, los padres pueden encauzar el conflicto como una discusión dirigida por ellos.

La discusión debe atenerse a algunas reglas: que los hijos escuchen, que no griten, que no se falten al respeto, que cada uno intente descubrir y reconocer lo que ha hecho mal,...

En ocasiones es útil que antes de dialogar los hermanos se aislen durante algún tiempo para reflexionar y tranquilizarse. En ese momento los padres pueden hablar por separado con cada hijo para aclarar la situación, para ayudarlo a comprender el punto de vista de su hermano y despertar en él disposiciones de comprensión y generosidad. Esta conversación debe ser amistosa y adaptada a la edad, de cada hijo.

Es importante que los padres estimulen la relación natural de camaradería, “embarcándoles” en situaciones y actividades comunes. A partir de la actitud de solidaridad y ayuda mutua se fomentará el trato personal entre los hermanos. Con el trato descubrirán cualidades individuales en el otro; le verán no simplemente como “el hermano”, sino también como tal persona singular, diferente. En estas condiciones será posible la confidencia y, con ella, la amistad entre los hermanos.

El amor fraternal se verá mejorado con un nuevo ingrediente: el de la amistad. Se trata de que se quieran más y mejor. Pero para lograrlo necesitan conocerse más y confiar el uno en el otro.

## D. TRABAJO EN EQUIPO

Lectura y análisis del caso: “Me siento defraudada”

“Me siento defraudada, Norma...”

Así empezó Marcela su descripción. Había acudido a una amiga, que a la vez es orientadora familiar, en solicitud de ayuda. Se había decidido porque había llegado a un punto en que estaba desconcertada. Por primera vez, notaba que no veía claro el diagnóstico de su familia, que perdía el control...

Norma puso especial atención a lo que oía...

.....  
Marcela hizo una presentación general, como si fuera un balance.

## MÓDULO IV.1

Eran siete personas en su familia. El matrimonio, compuesto por Ricardo, su marido -técnico en una empresa de refrigeradores-; ella, ama de casa y cinco hijos de edades comprendidas entre los diez y los veinte años, todos ellos estudiantes. Pues bien, Marcela creía que el noventa por ciento de los trabajos y de las responsabilidades familiares le caían a ella. Le caían, o bien porque ella no había sabido, o porque no había podido delegar funciones a los demás, no que no hubiera querido, estaba segura. Según ella, había sido la constante de su vida: pedir, reclamar, exigir, enojarse, para conseguir que los hijos ordenaran su cuarto o fueran más cuidadosos con la ropa, o con el agua caliente o con el teléfono, por ejemplo.

Cien veces habían prometido recoger el cuarto de estar después de comer, y otras tantas había que recordárselos. Alguna vez habían protestado:

“¿Para qué lo dices, si sabes que lo vamos a hacer?”

Lo cual no siempre era cierto, porque en ocasiones faltaba algo: barrer, recoger cosas, etc. Cuando esto sucedía siempre tenían ellos razón.

“Yo ya hice lo mío, eso le tocaba a Luis, y se fue sin hacerlo...”

Total, que Marcela no podía desentenderse. Pero ya eran mayorcitos, y ella empezaba a cansarse de estar sobre ellos. Además, observaba que le molestaba a los hijos tener a su mamá vigilándolos, fiscalizándolos. Se habían quejado de falta de confianza, cuando ella decía que era realismo...

Luego estaba Ricardo. Bueno, trabajador, cordial y amable con su esposa y sus hijos. Pero en cuestiones familiares, se comportaba como un hijo más (al menos, en impresión de Marcela). -“¿qué camisa me pongo”, “¿quién me sirve la cena?” -Escuchaba en silencio las discusiones entre la mamá y los hijos, como si eso no fuera asunto suyo. Salvo, claro está, cuando Marcela montaba en cólera. Entonces tomaba partido por ella. Les exigía a los hijos con un grito, y aquello funcionaba, pero sólo en cuanto a lo material. Por unas horas descendía el tono vital de la casa. Ni risas, ni bromas, ni siquiera esas peleas de los hermanos que, más que conflicto, son signo de espontaneidad y de confianza. Así que Marcela tampoco podía apoyarse mucho en Ricardo. Tenía miedo a las consecuencias.

El acontecimiento que motivó la entrevista había ocurrido la víspera. Así que, con los datos aún frescos, Marcela inició su relato.

.....

“Ayer era domingo, un día radiante de primavera. Habíamos planeado salir de paseo al campo de ida y vuelta. Para mí era como una excursión. Pocos días puedo acompañarles y es difícil que todos quieran venir con nosotros. Pero tenía que dejar las camas hechas y

la cocina recogida, la mesa puesta, para que al regresar no hubiera más que hacer que calentar la comida. Así que me puse a "apurarlos".

"A ver esas camas, y la ropa en su lugar... Tú, recoge el desayuno... Apúrate en el baño, que tienen que entrar..."

Lo de siempre, sólo que ese día todo más apresurado, porque teníamos que salir. Y, mientras daba órdenes aquí y allá, iba sintiendo como un peso. Los paseos tenían un precio para mí... ¿realmente valdría la pena?

En esto, ¡el colmo! Chucho, el más pequeño, quería ponerse un pantalón que estaba descosido.

"No importa, me lo pongo así..."

"Quítatelo, así lo rompes más; dámelo, te lo coso en un momento..."

Ahora eran los demás los que me apuraban: "No llegaremos, siempre te pones a hacer cosas a última hora, siempre tenemos que esperarte a ti..." "De pronto me encontré gritándoles:

¡Bien, váyanse todos, yo me quedo!"

El tono y el gesto son fáciles de imaginar. Finalmente nos fuimos, pero cabizbajos y silenciosos. Yo había "aguado" el paseo.

Pero por otro lado, ¿convendría actuar con "manga ancha" cuando las cosas no funcionan?

Llegamos tarde, hicimos el paseo en grupos, los hijos adelante y los padres detrás. Ricardo trataba de animarme, y yo quería sobreponerme, pero sin poder superar el coraje.

Me di cuenta, entonces, de que necesitaba que alguien me ayudara. Por eso he venido...

Comimos en medio de un ambiente tenso. Y, como los quiero mucho y no puedo soportar por mucho tiempo el enojo, después de comer, me encontré, sin proponérmelo, lanzándoles el siguiente discurso:

"Les voy exponer un problema: En mi vida hice una opción al casarme con su papá. Era una opción de amor. A partir de ese momento todo tenía sentido si estaba iluminado por el hecho de amar y ser amada, que era lo que yo había elegido. En este amor entraban ustedes, como fruto del amor que tenía a su papá. Y, consiguientemente,

## MÓDULO IV.1

asumía libremente las consecuencias que trajera aquella opción: atención y cuidado, educación y guía. En fin, creación y sostenimiento de un hogar.

Pero todo eso tiene también otros componentes. Cuando se junta un determinado número de personas se produce una carga de trabajo material, que alguien debe atender. Si además los hijos son personas en desarrollo, los padres tenemos la responsabilidad de orientarles, lo que lleva dedicación y esfuerzo, a veces incomodidades y contrariedades. Pues bien, si llega un momento en que tanto el trabajo material como la responsabilidad educativa y de dirección del hogar ocupan la mayor parte de mi tiempo y de mi preocupación, me da la impresión de fraude. Me siento utilizada, instrumentalizada. Como defraudada... Este es el problema que les expongo”.

Marcela dudaba, al relatar este suceso, si ella había acertado con el diagnóstico o, una vez más, se había equivocado.

### COMENTARIOS AL CASO “ME SIENTO DEFRAUDADA”

El caso describe, amparándose en el relato de una excursión familiar, la situación de insatisfacción en la marcha del hogar de una madre de cinco hijos, que se siente sobrepasada por las labores propias a desempeñar en una casa de familia numerosa, en donde los hijos no colaboran lo suficientemente, y descontenta por el tono seco y áspero que se crea al pretender lograr un mayor equilibrio en la participación familiar. También se señala la escasa colaboración del marido en las tareas ordinarias del hogar y en la cotidianidad de la educación de los hijos.

Sirve para reflexionar acerca de la autoridad de los padres y la participación familiar. Permite estudiar detalles del desgaste de la autoridad y encontrar soluciones prácticas de participación en la familia.

### POSIBLES OBJETIVOS

1. Considerar los efectos negativos de la pérdida o del mal uso de la autoridad en la vida familiar.
2. Estudiar las ventajas e inconvenientes de que el padre y la madre tengan estilos muy diversos en el ejercicio de la autoridad.
3. Considerar la aparente contradicción entre lograr el orden y una convivencia feliz en la familia.
4. Considerar el nivel de importancia de las distintas situaciones tensas que van surgiendo en el caso.



### POSIBLES PREGUNTAS

1. ¿Qué relación existe entre la forma de ejercer la autoridad de la madre y el comportamiento familiar de los hijos?
2. ¿Se puede decir que existe complementariedad en los estilos de ejercer la autoridad de la madre y del padre?
3. ¿El modo de exigir el cumplimiento por parte de los hijos de los trabajos y responsabilidades familiares es un sistema adecuado?
4. ¿Cómo aceptan los hijos la autoridad de la madre? ¿Y la del padre?
5. ¿Cuáles son los aspectos positivos de la actuación de la madre? ¿Es consciente de ello, o los valora suficientemente?

### INFORMACIÓN BÁSICA

Para dirigir este caso se precisa un amplio conocimiento de la autoridad en la familia, completado con el estudio de obediencia de los hijos.

Como el conflicto de autoridad se manifiesta y pone de relieve a la hora de intentar lograr que los hijos colaboren en las tareas de la casa y las responsabilidades familiares, se hará preciso recordar los principales puntos de la participación en la familia.

Para poder discutir con profundidad la insatisfacción que la madre manifiesta, se requiere una previa preparación en el tema del trabajo como servicio y en las virtudes del optimismo y la alegría.

## MÓDULO IV.2

### MÓDULO IV

#### RELACIONES FAMILIARES

#### ORGANIZACIÓN FAMILIAR

#### IV.2

##### A. Objetivos

- Destacar la importancia de contar con un mínimo de organización en la vida de la familia.
- Plantear posibles procedimientos que ayuden al orden y a llegar a algunos acuerdos.

##### B. Esquema de apoyo didáctico

Esquema Núm. 1 y 2

##### C. Desarrollo del tema (50 min.)

Organización familiar

1. Cómo debe de ser la organización familiar
2. El mínimo normativo
3. Proyecto familiar
4. Buscar la motivación positiva
5. Cómo educar con elogios
6. Cómo ayudar a los hijos o alumnos a mejorar
7. Educar por objetivos

##### Descanso (10 min.)

##### D. Trabajo en equipo (20 min.)

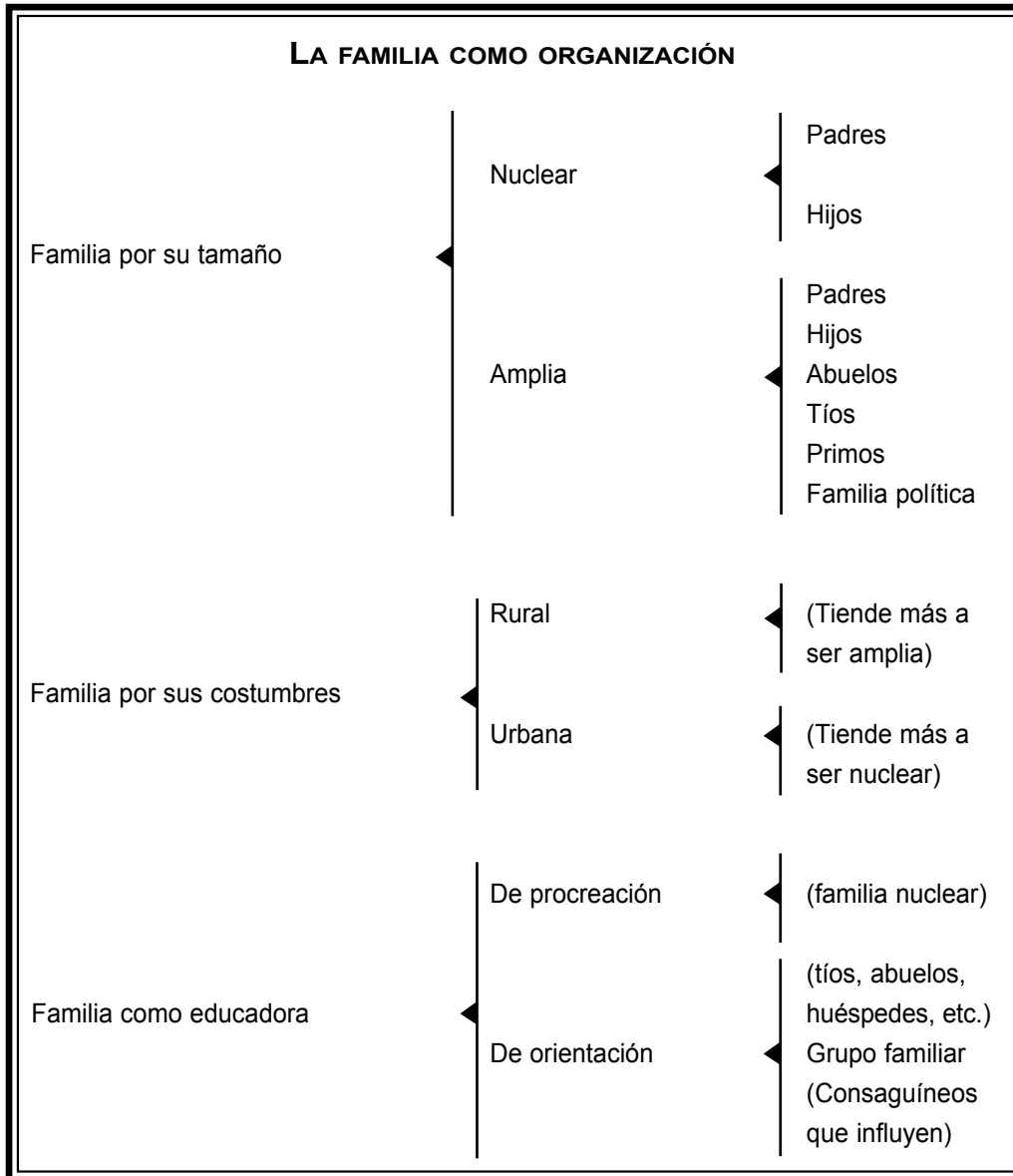
- A) Leer las frases del cuestionario "A", e indicar qué actitud negativa se puede promover.
- B) Leer las frases del cuestionario "B", e indicar qué actitud positiva se puede promover.

##### E. Sesión plenaria (10 min.)

Conclusiones grupales.

B. ESQUEMA DE APOYO DIDÁCTICO

ESQUEMA NÚM. 1



Hoy asistimos a fenómenos diversos de resquebramiento de la familia y de su organización:

- Reducción de tamaño, hasta evitar totalmente los hijos
- Viviendas pequeñas
- Relajamiento de lazos familiares
- Separaciones

## MÓDULO IV.2

- Divorcios
- Incremento de madres solteras

Y con todo esto nace la pregunta ¿Y esto en qué afecta a la personalidad en desarrollo del hijo? ¿El hijo puede adaptarse a las organizaciones e igualmente alcanzar su madurez?

La experiencia de la psicología nos demuestra que los conflictos vividos y observados por el niño en el medio de los adultos con los que convive, de algún modo se reflejan en los conflictos mentales y psicológicos futuros del niño.

### MÓDULO IV RELACIONES FAMILIARES

#### IV.2 ORGANIZACIÓN FAMILIAR

La organización familiar es un medio y no un fin. Por eso debemos pensar, en primer lugar, sobre lo que perseguimos con la organización. Cada familia definirá estos objetivos de distinta forma, pero uno de ellos será seguramente el “conseguir una familia unida y feliz”.

No pretendemos extendernos en matizar estas dos palabras, “unida” y “feliz”. Sin embargo, convendría tener en cuenta que la unidad se obtendrá por la identificación de los miembros de la familia con la manera de entender la vida y, en particular, la familia. El estilo que adopte la familia será el resultado del modo habitual de comportarse de las personas que más influyen - generalmente los padres- ante las distintas situaciones que surjan.

Para que la familia sea unida, cada miembro, al pensar y actuar, tendrá que tener en cuenta el bien de la familia. De algún modo, adaptar sus intereses personales e incluso sacrificarlos en ocasiones. Porque no se trata de sacar todo lo que se pueda de la familia para la propia satisfacción, sino de dar lo que se pueda y recibir lo que se necesite. Entonces, la familia será feliz si cada miembro es feliz. Es responsabilidad de todos perseguir este objetivo.

En este sentido es conveniente recalcar la igualdad de derechos y oportunidades para hombres y mujeres.

No es lícito abusar de la mujer (madre e hijas) en el trabajo doméstico y el servicio a los varones.

Padre, madre, hijos e hijas deben cooperar de manera junta en la organización de la vida familiar y en el trabajo del hogar.

Si está claro que cada miembro de la familia depende de los demás y es responsable de los demás, no hay duda de que hace falta una organización a fin de que las relaciones implícitas en esta afirmación tengan cauces naturales del desarrollo.

## C.1 COMÓ DEBE DE SER LA ORGANIZACIÓN FAMILIAR (1)

A veces la palabra “organización” no se considera adecuada para referirse a la familia, ya que ésta se considera fundamentalmente como una unidad espontánea de amor. De ello resulta la tendencia a pensar en el hogar como un ambiente “natural”.

Sin embargo, se entiende mal esta palabra, porque no significa que se deje a cada quien hacer lo que quiera. Lo natural de la familia es que cada uno puede y debe mejorar como persona dentro de las relaciones familiares y que la familia en sí pueda mejorar.

De lo contrario el grupo familiar pierde muchas posibilidades, se desvirtúa y en el mejor de los casos se producirán mejoras azarosas.

Por otra parte, las personas que piensan en la familia como una unidad fundamentalmente espontánea de amor tienen también mucha razón en que, mientras la mejora en la escuela, por ejemplo, está basada en una organización de asignaturas, de tiempos, de lugares, etc., la familia se desarrolla en un “plan de estudios” que engloba toda la vivencia humana. Sin duda, hace falta un ambiente de amor, de alegría de espontaneidad.

Por lo que hemos dicho, debe quedar claro que para alcanzar cualquier objetivo de mejoría en la familia hace falta ponerse de acuerdo sobre lo que se quiere mejorar.

La organización que buscamos se refiere únicamente a lo imprescindible y luego permite y motiva el desarrollo personal en todo lo optativo.

A) Cada familia es diferente y según su modo de ser necesitará de un distinto tipo de organización.

B) No existe una organización ideal; debe ser el resultado de las experiencias de la vida. Es decir, cuando el tipo de vida muestra que hace falta un medio organizativo, éste se pone en práctica, no antes.

C) Hay muchos medios para organizar una familia. Debemos conocer los objetivos que perseguimos, las personas con que contamos, los recursos materiales y los distintos medios organizativos antes de decir qué le hace falta a una determinada familia. De todas formas, convendría reflexionar más sobre lo que es un mínimo de organización.

## C.2 EL MÍNIMO NORMATIVO

El mínimo normativo se refiere a lo mínimo que se puede pedir, para que una organización funcione y logre sus fines.

Se puede pensar en el mínimo normativo como los requisitos que se le pueden exigir en sus tareas a una persona. Las tareas serán diferentes, seguramente, para cada miembro de la familia, y estarán en función de las necesidades de todos y de las posibilidades del individuo.

(1) Los incisos C.1 y C.2 están tomados del documento Organización familiar, de ISAACS, D.

## MÓDULO IV.2

Las tareas, como todo medio, estarán en función de un objetivo general que es conseguir que cada persona se autorrealice en todo lo posible, contando con sus cualidades y capacidades al servicio de los demás.

Quien ha “aprendido a aprender” estará en condiciones de responsabilizarse de su propia vida, y ésta es la misión de los padres respecto a sus hijos.

Para pensar en el mínimo normativo en la práctica, podemos dividir la vida diaria en distintos sectores. Algunas áreas se referirán, principalmente, a las relaciones humanas, y otras, principalmente, al adiestramiento. Por ejemplo, las tareas domésticas. Cada miembro de la familia tendrá alguna tarea que cumplir; las madres, seguramente más que los demás. Sin embargo, si el ambiente físico (limpieza, orden, etc.) está al servicio de todos, es bueno que cada persona aporte algo en relación con ello. Realizando tareas educativas y enseñando a cumplir bien estas tareas estaremos consiguiendo una serie de objetivos:

- A) El adiestramiento necesario para ser más autónomos después, por ejemplo: los hijos y el arreglo de un aparato electrónico.
- B) El desarrollo de la capacidad de servir a los demás y, por lo tanto, ser una familia unida.
- C) Saber realizar un trabajo bien hecho, etc.

Otra área sería el dinero.

Nuestro objetivo puede ser, por ejemplo, que los muchachos aprendan a ganar, a gastar y a ahorrar dinero. En cada momento y con cada uno se establecerá un mínimo normativo.

En este sentido se entiende que los niños (menores) estarán sometidos a una mayor normatividad que los adolescentes, quienes tendrán más autonomía.

Sin embargo, en un niño pequeño la normatividad se aplicará a menos tareas. Por ejemplo, en los trabajos que sus maestros les piden que hagan en la casa.

Las reglas del juego que se establezcan serán pocas: las imprescindibles para conseguir los objetivos propuestos, que incluirán una familia unida y feliz. Por eso, parte del mínimo normativo no cambiará mucho con la edad de los hijos. Por ejemplo, que todos lleguen a comer a la hora prevista o que preparen su propia comida; que limpien sus propios zapatos; que avisen en caso de no poder regresar a la casa a la hora prevista.

Que los hijos acepten y cumplan con estas normas dependerá, principalmente, del modo de establecerlas y de exigírselas.

### C.3

### PROYECTO FAMILIAR (2)

- <<No es ésta la familia que yo soñaba, la familia que yo quería>> -decía una madre, pesarosa, en la consulta de un orientador familiar. Ella había tenido un proyecto de familia, pero la realización -veintitantos años después- no coincidía, ni de lejos, con el acariciado proyecto.

En un noviazgo bien planteado, con conversaciones a fondo, en las que se pase revista a los respectivos enfoques de la vida se podría hacer un proyecto familiar común, que tomara en cuenta lo fundamental; para prevenir los casos de conyuges -que encuentra el orientador familiar con frecuencia en su consulta con proyectos totalmente opuestos o contradictorios. En todo caso, los cónyuges -y luego los padres- necesitan

## PROYECTOS COMUNES

¡Proyectos! Como arbolitos de futuro que hunden sus raíces en los mejores recuerdos.

Y en los proyectos comunes no se improvisa. Han de ser previamente analizados, elegidos, queridos. Han de seleccionarse los medios para realizarlos.

No sólo los padres influyen en el éxito del proyecto, cuando se trata de un proyecto de familia; pero ellos son los primeros responsables.

Alguna vez, hemos oído a algún conferencista decirles a los padres:

- <<Tienen ustedes la familia que se merecen>>.

Otras veces, más acertadamente, les hablaba en tiempo futuro:

- <<Tendrán ustedes la familia que se merezcan>>.

No es estrictamente la verdad, porque otros factores ajenos a la voluntad de los padres están influyendo fuerte y negativamente en la conducta de los hijos; Además de familiares, amigos y maestros que son segundos responsables e incluso segundos educadores.

Hablamos de:

## FAMILIA EDUCADORA PORQUE LOS PADRES SON LA INFLUENCIA MAS PODEROSA PARA SUS HIJOS

Porque los padres, si quieren influyen mucho. Siempre que no pretendan hacerlo todo. Siempre que no sean unos padres satisfechos -por lo que tienen, por lo que hacen o por lo que son-, en lugar de ser padres optimistas -buscadores de óptimos.

Antes de fundar una familia, los novios deberían pensar en esa complementación cultural -de ellos dos, de sus futuros hijos, de sus respectivas raíces familiares-. Luego decidirán lo que quieran, pero deben sopesar estas cuestiones.

No basta haber soñado. No basta haber pensado muy bien el proyecto de familia antes de casarse, o después, porque las mejores ideas necesitan del amor para tener vida.

---

(2) Los incisos C.3 al C.7 están tomados de OTERO, O.F., y COROMINAS, F.,

Hacer familia hoy, Ed. Palabra, Madrid 1990, págs. 58, 125-132.

---

## MÓDULO IV.2

Todavía más, las mejores ideas necesitan de un clima vital para realizarse, para encarnarse en los hechos.

El proyecto familiar se realizará, bajo la dirección de los padres con lo mejor de cada hijo. Por eso es tan importante que los padres hagan educación de la filiación para que lleguen a ser buenos hijos.

Por lo que se debe extraer de cada hijo las mejores cualidades que lleva dentro de sí.

A través de: lograr unas óptimas relaciones humanas. Eso requiere de un largo entrenamiento personal y un buen conocimiento de las leyes del factor humano.

- Descubrir cómo y por qué los hijos están a gusto en su casa, conviven bien, trabajan bien, es otra prioridad por parte de los padres.

### RELACIONES FAMILIARES

En el quehacer de los padres, como primeros responsables de su familia, todo gira en torno a este objetivo:

#### CONSEGUIR UNAS OPTIMAS RELACIONES FAMILIARES

Estas relaciones óptimas no se logran simplemente con pasarlo a gusto con hablar mucho, con facilitar las cosas a los hijos - incluso barriéndoles la calle de la vida-. Han de apoyarse en:

- Una convivencia familiar consistente;
- Un trabajo bien hecho, con disposición de servicio;
- Una cultura familiar.

Esta cultura no se consigue sólo con buenos apoyos literarios y artísticos, aunque es muy conveniente:

- Tener buenos libros en el hogar (libros para los padres; libros para los hijos; lecturas comunes; libros de consulta),
- Saber decorar bien la casa, escuchar buena música, etc.

#### LA INTIMIDAD Y LA CONFIANZA SON LAS PIEDRAS ANGULARES DE ESTA CULTURA

La confianza es un medio de comunicarles a los demás que tienen importancia como seres humanos íntegros; no como piedras aisladas. La intimidad es aquel espacio en que



uno se siente suficientemente protegido por la comprensión y por el respeto para actuar con naturalidad, para manifestar lo mejor de sí mismo.

#### C.4 BUSCAR LA MOTIVACIÓN POSITIVA

¿Cuáles son las causas que nos motivan a hacer algo?

Las necesidades: nos movemos para satisfacerlas.

Extrínsecas - necesidad de tener algo ... Posesión.

Intrínsecas - necesidad de saber ..... Aprender.

Trascendentes - necesidad de darnos ..... Servicio, Amor.

Los elementos que actúan positivamente, incrementando la motivación personal son:

- El amor.
- La confianza.
- La seguridad.
- La alegría.
- La lealtad.

Son elementos negativos:

- El temor.
- El odio.
- La inseguridad.
- La mediocridad.
- La venganza.

Influye también el estado de ánimo personal y el ambiente que nos rodea.

La tendencia natural de la voluntad es hacer el bien. Pero no siempre sabemos distinguir el bien del mal. A veces un mal objetivo se nos presenta como un bien subjetivo. Es algo malo con aspecto bueno.

Educamos a nuestros hijos cuando les ayudamos a que adquieran virtudes, hábitos buenos que les hacen ser personas más libres y responsables. Educamos cuando les ayudamos a actuar bien. Educamos cuando se esfuerzan por mejorar su comportamiento, y adquirir virtudes.

## MÓDULO IV.2

Para que una persona mejore se deben producir en ella sentimientos positivos de:

- Reconocer que ha hecho mal.
- Arrepentirse de lo hecho.
- Deseo de no repetirlo.
- Confianza en sí misma.
- Ser capaz de rectificar.

En resumen: mover la voluntad. No querer repetir la acción, y darle confianza para que se dé cuenta de que solo él puede rectificar.

Para que exista mejora es condición necesaria que la persona quiera mejorar. Si no desea mejorar... no mejorará.

El castigo puede obligar a cambiar la conducta por el miedo a algo, pero no siempre por buscar el bien.

Los padres debemos ayudar a nuestros hijos a encontrar el verdadero bien.

### C.5

### CÓMO EDUCAR CON ELOGIOS

Los elogios forman parte de la educación. El reconocer y alabar algo bien hecho es, en sí mismo, un premio. Una parte del éxito es la satisfacción de conseguir algo. El "elogio" refuerza el éxito.

A las personas les gusta que los demás reconozcan sus logros.

#### ACCIONES COMO:

- Un trabajo bien hecho
- Aprender algo nuevo
- Realizar un acto bueno

No necesitan premio, se autogrifican. Sin embargo, a veces es necesario reforzar el acto para consolidar la satisfacción de hacerlo, y para recalcar su valor. Entre todas las ventajas del elogio, destaca su principal misión: enseña a descubrir la parte positiva de los demás, no sólo sus errores.

Hacer las cosas bien aumenta la confianza en uno mismo. Los éxitos en cosas pequeñas animan a intentar las grandes, y a mejorar la opinión de sí mismo y esto aumenta la posibilidad de tener comportamientos adecuados, tanto en los niños como en los adultos.

Los proyectos, los objetivos, marcan la pauta de la conducta: los resultados positivos ayudan a perseverar.

Los elogios son refuerzos que animan a hacer las cosas bien, aún cuando impliquen esfuerzo, el elogio motiva y ayuda a consolidar los actos positivos.

## EL ELOGIO DEBE SER VERDADERO Y SINCERO

### METAS EN TORNO AL USO DEL ELOGIO

- Recordar educar con elogios.
- Todos los días he de sorprender a mis hijos haciendo algo bien.
- Enseñar a los hijos a elogiar a sus hermanos y a sus padres, se acostumbran y es bueno que descubran las cualidades de los demás.

### EJERCICIOS:

- Recordar las últimas tres veces que he elogiado a un hijo.
- Si tengo más de un hijo, recordar tres elogios por cada uno de ellos.
- Lo mismo, respecto a mi cónyuge.
- Estar atento para buscar la primera oportunidad para elogiar a alguien.
- Escribir, con un máximo de cinco líneas, lo que más te ha llamado la atención de esta lección.

## C.6

### CÓMO AYUDAR A LOS HIJOS A MEJORAR

Es interesante conocer las diez recomendaciones seleccionadas por grupos de trabajo sobre familia, para ayudar a mejorar a los hijos:

Los diez recomendaciones seleccionadas:

- Lo importante es que tu hijo “quiera” cambiar o mejorar; después él mismo pondrá los medios.

Si no, ayúdale a encontrar vías concretas para superarse.

- Lo mejor para que mis hijos me escuchen, es escucharles yo primero.
- Cuando los hijos toman parte en las decisiones, es más probable que las cumplan.
- A un padre debe importarle menos lo que sucede cuando está presente, que cuando está ausente.

## MÓDULO IV.2

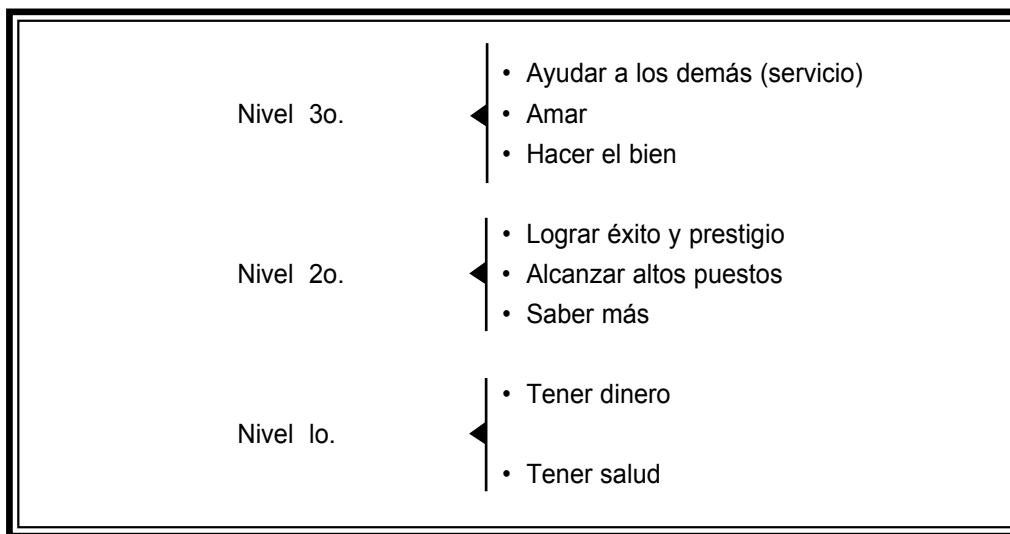
- Prestar atención es un refuerzo positivo. No prestes atención solamente a los errores.
- Humillar a un hijo tiende a hacerle reaccionar en contra. Si además es en público, reaccionará peor.
- La mejor ayuda para triunfar en la vida es acostumbrarse al triunfo: dale oportunidades. Pero también hay que enseñarle a perder y ayudarlo a volver a intentarlo.
- Acostúmbrate a mirar a tus hijos a los ojos, con cariño.
- Aprende a motivar a tus hijos. Hazles ver que pueden. Diles que sólo hace falta que quieran.  
Ganarán confianza en sí mismos.
- Una buena educación empieza por una buena comunicación familiar. Para ayudarles mejor, debes conocerlos mejor.

### C.7

### EDUCAR POR OBJETIVOS

Estudiando las familias, una a una, se descubren, al menos, tres niveles de objetivos que tienen como meta la felicidad de sus miembros, a través de logros concretos.

#### ESQUEMA NÚM. 2



En el primer nivel, la felicidad familiar se cifra en tener material, en lo que contribuya al bienestar material.

Efectivamente, el hombre es un ser capaz de tener, y necesita tener un mínimo para vivir, y por ello tener le produce una cierta felicidad. Pero hay varios niveles del tener.

Como ser de naturaleza racional no puede satisfacerle solo el tener cosas. Necesita un cierto bienestar, pero sus aspiraciones personales han de ser más elevadas.

Hay un tener más alto, el que corresponde a sus operaciones inmanentes: pensar, querer, sentir. El hombre puede tener el mundo entero en tanto que pensado, y mientras lo piensa. Puede saber más.

En el segundo nivel de objetivos familiares se hace referencia a este <<saber más>>. Pero sólo en función del éxito.

Ciertamente, hay una felicidad de saber. No obstante, no puede ser feliz quien se aquieta en su propio saber, rompiendo el binomio.

### SABER - QUERER

En el tercer nivel de objetivos familiares se menciona este <<hacer el bien>>. Pero también se habla de amar. No sólo la felicidad de saber, sino también la felicidad de querer, de amar. unidos ambos términos del binomio saber-querer.

Por otra parte, amar supone servir. El amor ha de concretarse en detalles de servicio -del mejor servicio-. No de servilismo, sino de ayudas necesarias para la superación integral de aquellos a quienes ama.

Como fácilmente se advierte, los tres niveles de objetivos familiares que se vienen comentando deben armonizarse: ordenando, jerarquizando. Cuando en una familia se toman en cuenta los tres niveles, dándole más importancia -y, por tanto, preferencia- al segundo que al primer nivel, al tercero que al segundo, esa familia tiende a ser

### UNA FAMILIA FELIZ

Por el contrario, la infelicidad proviene de centrarse en el nivel uno o dos de los objetivos familiares, porque el olvido del tercer nivel genera

### EGOISMO, AUTOSUFICIENCIA

Y como posibles consecuencias

### DESUNION FAMILIAR DESINTEGRACION FAMILIAR

## MÓDULO IV.2

Cuando una familia se centra en el nivel dos, educa para el éxito. Y el éxito -lo mismo que el fracaso- no es más que un medio educativo. ¡Nunca un fin!

Cuando ordena sus objetivos familiares en función del nivel tres, educa para el amor.

MÓDULO IV.2

D. TRABAJO EN EQUIPO (3)

CUESTIONARIO “A”

A) Leer la siguientes frases que pueden motivar la voluntad negativamente, e indicar qué actitud negativa pueden promover.

Añadir otras 10 frases más.

FRASES  
(dichas por los padres a sus hijos)

ACTITUD NEGATIVA PROMOVIDA  
(en los hijos)

Por ejemplo:  
Eres un flojo

flojera

- Eres un desordenado
- Siempre estás deseando molestar
- Debes aprender de tu primo
- Así no llegarás a ningún lado
- Estoy harta de ti
- Ya no te quiero
- Aprende de tu hermano
- Estás castigada
- Como sigas así te voy a castigar
- Siempre te estás peleando
- Apártate de mi vista... no quiero verte
- No sabes estarte quieto
- Me matas a disgustos
- Siempre estás peleando
- Cada día te portas peor
- Eres un mentiroso
- No sé cuándo vas a aprender
- No me quieres nada
- Así no tendrás amigos
- Se lo diré a tu papá cuando venga

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

.....  
 (3) Tomado de COROMINAS, F., Cómo educar a tus hijos, México 1991, págs. 121-124.  
 .....

# MÓDULO IV.2

b) Leer las siguientes frases que pueden motivar la voluntad positivamente, e indicar qué actitud positiva pueden promover.

Añadir otras 10 frases más.

## CUESTIONARIO "B"

FRASES (dichas por los padres a sus hijos)	ACTITUD POSITIVA PROMOVIDA (en los hijos)
Por ejemplo: Sabes que quiero para ti lo mejor	amor
• Estoy seguro de que eres capaz de hacerlo	_____
• Muy bien, yo sé que lo harás	_____
• No dudo de tu buena intención	_____
• Juan tiene un alto concepto de ti	_____
• Si necesitas algo, pídemelo	_____
• Sé que lo has hecho sin querer	_____
• Estoy muy orgulloso de ti	_____
• Sabes que te quiero mucho	_____
• Yo sé que eres bueno	_____
• Te felicito por lo que has hecho	_____
• Qué sorpresa más buena me has dado	_____
• Cuando me necesites, yo te ayudaré	_____
• Así me gusta, lo has hecho muy bien	_____
• Noto que cada día eres mejor	_____
• Creo lo que me dices, sé que lo harás	_____
• Tú te mereces lo mejor	_____
• Puedes llegar adonde tú quieras	_____
• Seguro que las próximas calificaciones serán mejores	_____



## HOJA DE RESPUESTAS

## CUESTIONARIO "A"

Estas frases pueden motivar la voluntad negativamente

FRASES (dichas por los padres a sus hijos)	ACTITUD PROMOVIDA (en los hijos)
• Eres un desordenado	El desorden
• Siempre estás deseando molestar	Molestar más
• Debes aprender de tu primo	Rechazo al primo
• Así no llegarás a ningún lado	Temor
• Estoy harta de ti	Desamor
• Ya no te quiero	Desamor
• Aprende a tu hermano	Celos
• Estás castigada	Tristeza, venganza
• Como sigas así te voy a castigar	Temor
• Siempre te estás peleando	Me gusta pelear
• Apártate de mi vista... no quiero verte	Desamor
• No sabes estarte quieto	Soy nervioso
• Me matas a disgustos	Temor, desamor
• Siempre estás peleando	Es lo mío
• Cada día te portas peor	Soy así, soy malo
• Eres un mentiroso	Lo mio es mentir
• No sé cuando vas a aprender	Tristeza
• No me quieres nada	Desamor
• Así no tendrás amigos	Tristeza
• Se lo diré a tu papá cuando venga	Temor

---

**NOTAS:**

Cuando se dicen estas frases delante de otras personas se produce humillación, y la actitud negativa queda más reforzada.

Es aconsejable ir usando estas frases cada vez menos.

## MÓDULO IV.1

### CUESTIONARIO "B"

Estas frases han motivado la voluntad positivamente

FRASES (dichas por los padres a sus hijos)	ACTITUD PROMOVIDA (en los hijos)
• Estoy seguro de que eres capaz de hacerlo	Soy capaz
• Muy bien, yo sé que lo harás	Hacerlo
• No dudo de tu buena intención	Ser bueno
• Juan tiene un alto concepto de ti	Juan es mi amigo
• Si necesitas algo, pídemelo	Amigo
• Sé que lo has hecho sin querer	Lo repetiré
• Estoy muy orgulloso de ti	Satisfacción
• Sabes que te quiero mucho	Amor
• Noto que cada día eres mejor	Amor
• Creo lo que me dices, sé que lo harás	Confianza
• Tú te mereces lo mejor	Satisfacción
• Puedes llegar adonde tú quieras	Puedo hacerlo
• Seguro que las próximas calificaciones serán mejores	Estudiar más

---

#### NOTAS:

Frases como éstas úsalas a menudo. Delante de otras personas aumentan su eficacia; pero, en presencia de hermanos pueden producir celos.

Es recomendable sorprender a los hijos haciendo algo bien y decírselos. Por lo menos una vez al día, es un buen objetivo.

## MÓDULO IV

### RELACIONES FAMILIARES

#### IV. 3

### PARTICIPACIÓN FAMILIAR

#### A. Objetivos

- Adentrarse en el tema de cómo distribuir los bienes materiales e inmateriales.
- Reflexionar sobre la necesidad de participar en la familia y la sociedad para integrarse en ellas

#### B. Esquema de apoyo didáctico

Esquema Núm. 1

#### C. Desarrollo del tema (50 min.)

Participación familiar

1. Participar en la vida diaria
2. Seres de aportaciones
3. Otros ejemplos
4. Desarrollo de capacidades
5. Dificultades
6. Participación consultiva
7. Participación decisoria

#### Descanso (10 min.)

#### D. Trabajo en equipo (20 min.)

Dramatización: los encargos de los hijos en la casa; diálogo espontáneo.  
Se dan **5 min.** de preparación.  
Exposición por un grupo pequeño.

#### E. Sesión plenaria (10 min.)

Evaluación de la dramatización: aciertos, errores y aprendizajes obtenidos.

## MÓDULO IV.3

### B. ESQUEMA DE APOYO DIDÁCTICO

#### ESQUEMA NÚM. 1

##### EN LA PARTICIPACIÓN CONSULTIVA:

Los hijos son:

- Consultados
- Oídos, escuchados
- Informados de las posibles decisiones que se tomarán y que les pueden afectar

Informar de modo:

- Claro
- Preciso
- Conciso

Ser informado requiere:

- Saber escuchar
- Saber preguntar
- Relacionar la información

##### EN LA PARTICIPACIÓN DECISORIA:

Los hijos:

- Aportan información
- Dan su opinión, puntos de vista
- Participan en algunas decisiones y se responsabilizan de algo de lo decidido

Se puede decidir sobre muchas cosas entre ellas sobre:

- El paseo del domingo
- La película que se va a ver
- El encargo que cada uno va a tener
- Sobre la ayuda a un familiar enfermo o a un hermano

**MÓDULO IV RELACIONES FAMILIARES****IV.3 PARTICIPACIÓN FAMILIAR****C.1 PARTICIPAR EN LA VIDA DIARIA**

La participación en la vida práctica significa tres cosas relacionadas entre sí:

- Compartir un destino común
- Repartir unos bienes
- Tomar parte con otros en un quehacer

**A) Compartir un destino común**

Se puede compartir un destino común de modo pasivo o de modo activo.

Se comparten:

- Situaciones agradables y difíciles
- Desgracias
- Éxitos
- Experiencias diarias

**B) Repartir unos bienes**

La sociedad de consumo tiende a reducir a los padres a proveedores de dinero.

La familia es una institución en la que se acumulan bienes materiales e inmateriales.

Repartir bienes materiales, en un clima educativo, quiere decir saber prescindir de algunas cosas en beneficio de los demás; saber contribuir a un regalo con los ahorros propios.

Repartir bienes inmateriales es saber alegrar la convivencia familiar a través del optimismo, el orden, la lealtad y la capacidad de trabajo. Distribuir bienes inmateriales es beneficiar a los demás miembros de la familia con un esfuerzo personal de superación, a partir de unos valores que se comparten.

**CADA UNO RECIBE, EN LA FAMILIA, EN PRIMER LUGAR, EL VALOR DE LA PRESENCIA DE LOS DEMAS, SI HAY APRECIO MUTUO, SI HAY AMOR**

## MÓDULO IV.3

Lo recibido es valioso no sólo por ser valioso en sí, sino también porque es dado por amor y es recibido con amor.

El dar y el recibir está en la base de un planteamiento correcto en la participación en la familia. Y permite fomentar la responsabilidad en la distribución de bienes.

De modo que no son los padres los únicos repartidores de bienes -sobre todo inmateriales- sino que los hijos también pueden dar, desde un pequeño servicio hasta una sonrisa.

### c) Tomar parte en un quehacer

Tomar parte con otros en un quehacer significa, sobre todo, llevar a la práctica una serie de valores a través de tareas concretas. La participación en hacer algo, desde edades tempranas, sirve para educar la responsabilidad. Empieza -en los hijos- por aprender a valerse por sí mismos, -vestirse solos, arreglarse, cuidar su ropa, limpiar sus zapatos, etc.- y por encargos permanentes o esporádicos, en cosas sencillas.

Hay padres tan deseosos de evitarles trabajo a sus hijos que no les dan posibilidades de participar en el campo familiar, otros qué piensan que sus hijos son demasiado pequeños para hacer algo en la casa. A este respecto conviene advertir que el trabajo de los hijos no es importante por el esfuerzo ajeno que ahorran, sino por su propia mejora personal, porque se les ayuda a aprender a trabajar.

Se trata de ser flexibles en las oportunidades de colaborar en casa, con el fin de facilitar la aceptación de esa ayuda educativa.

“La participación es un derecho y un deber de la persona en cuanto ser de aportaciones. Es, por consiguiente, un derecho y un deber de cada miembro de la familia” (1).

Con la contribución de todos, se espera lograr el bien común, que en una sociedad educativa -familia o escuela- es la educación.

## C.2

### SERES DE APORTACIONES

Sin embargo, en la familia no se da siempre la comunicación y la colaboración entre sus miembros. ¿Por qué?

Tal vez porque los padres no tratan a sus hijos como seres de aportaciones, como personas que pueden dar algo. Sino como seres de necesidades, dándoles muchos bienes materiales, que no siempre les hacen falta, y privándolos de cooperar y comunicar sus iniciativas.

---

(1) OTERO, O.F., La participación en la familia, Colección Familia, núm. 14, México 1990, pág. 7.

---

Impedir a una persona el desarrollo de su capacidad de aportar, de darse, -dando-, es una privación grave, peor que carecer de otras cosas.

## QUIEN NO PARTICIPA NO SE INTEGRA

Para lograr la participación, las personas deben estar conscientes de su importancia, conviene hacer notar a cada hijo que toda biografía es distinta, que él es protagonista de su propia vida, y lo que haga puede también beneficiar o perjudicar a otros.

Lo mejor será poner a su alcance alguna biografía selecta, como estímulo al desarrollo de su propia biografía.

En una familia, el padre les propuso a los hijos que hicieran una huerta. Los niños buscaron semillas y, asesorados por su papá, trabajaron la tierra con sus manos. Con el tiempo, todos los días había en la mesa algo de la cosecha. Un trabajo como ese da a los padres la oportunidad de conocer mejor a cada uno, porque quizás alguno se cansa y pretende dejar a otro su parte de la huerta, porque no le gusta, y, de paso, ayuda a que consideren a esos hijos como seres de aportaciones.

### C.3

### OTROS EJEMPLOS

Alfredo, obrero cualificado, de 42 años, padre de 3 hijos, hace las reparaciones necesarias en el hogar. Pero no trabaja sólo, pide la colaboración voluntaria de sus hijos. Y les da algunas oportunidades de elección.

Raymundo, mecánico electricista, de 65 años, padre de 3 hijos (17, 15 y 11 años) participa mucho en su casa. Y ha enseñado a sus hijos aplicaciones de su profesión, de modo que éstos son mecánicos electricistas en ciernes. La hija mayor dirigió una obra de teatro en su colegio, y fue capaz de dirigir la instalación eléctrica del escenario.

Una mamá joven dice: "Para mí es importante inculcarles a los hijos la cultura, para que se enteren de lo que pasa. Les sugiero a los más grandes que oigan el noticiero, para comentarlo luego con ellos. No quiero que tengan esa imagen de la típica ama de casa que no sabe hacer otra cosa que cuidar niños y limpiar. Entiendo que debo tomar parte en todo y con todos. Estoy formando una pequeña biblioteca en la casa, y mi familia está entusiasmada" (2).

En estos casos, de padres participativos, se ve cómo dan ejemplo a sus hijos a la vez que promueven y dirigen su colaboración, relacionando su profesión con la promoción de participación familiar.

---

(2) Ibidem, pág. 16.

---

## MÓDULO IV.3

### C.4

### DESARROLLO DE CAPACIDADES

Cuando un hijo no participa en la vida en familia, cuando no colabora en la construcción de un buen ambiente, algo va mal en su educación, seguramente falta amor; su familia no le está dando algo que necesita: la oportunidad de aportar, de adornar la casa con sus esfuerzos, de aprender a autodominarse, lo que supone el uso de las facultades específicamente humanas: inteligencia y voluntad. Por eso es importante que la participación de los hijos las ponga a prueba, a través del pensamiento y la puesta en práctica de sus ideas.

**NO BASTA HACER HACER, ES NECESARIO TAMBIEN  
HACER PENSAR, PORQUE CADA HIJO ES  
PENSAMIENTO Y ACCION; NI PENSAMIENTO  
SIN MANOS, NI MANOS SIN PENSAMIENTO**

### C.5

### DIFICULTADES

En la práctica, la participación familiar puede tener un trasfondo de confianza o de desconfianza, de colaboración o de enfrentamiento, de personalización o de masificación. Si esto sucede la participación se convierte en un medio desagradable educativamente ineficaz.

¿Es posible la masificación en la familia? Lo es, en efecto, si no hay trato personal, individualizado, con cada hijo; si se les pretende educar en serie; si no hay tiempo o confianza suficiente para conversar con cada hijo a solas, habitualmente con cierta periodicidad.

¿Y el enfrentamiento? Es posible, y hasta frecuente cuando los conflictos padres-hijos (por lo demás, normales en toda relación humana) se fomentan desde planteamientos ideológicos que inciden en la familia. La teoría de la lucha de clases, por ejemplo, se experimenta a veces en las familias, haciéndoles creer a los hijos que sus padres son los opresores y ellos, los oprimidos.

¿Y la desconfianza? Se agrava cuando los padres carecen de actitudes participativas o tienden a un cierto autoritarismo -o, por el contrario, al abandonismo - en la dirección de la familia.

El tiempo que supone mover a otros a colaborar será un tiempo bien gastado, si admitimos que sin esa participación activa en la familia es muy difícil entender la solidaridad a otros niveles: regionales, nacionales, internacionales.



## EN ESTE SENTIDO SE PUEDE DECIR QUE LA PARTICIPACION ES LA FORMA DE REALIZAR LA SOLIDARIDAD

Para lograrla es conveniente elaborar un sencillo plan: algunos padres empiezan por elaborar una lista de encargos, en relación con la casa y con el entorno, recogiendo sugerencias de sus hijos y de sus amigos. Piensan luego qué aprendizaje previo requiere cada tarea. Relacionan las cualidades y circunstancias de cada miembro de la familia con los encargos. Y los distribuyen amablemente. Conviene también una supervisión positiva y entusiasta, para animar a realizarlos.

### C.6 PARTICIPACIÓN CONSULTIVA

La participación consultiva consiste en que los hijos sean consultados, sean oídos y sean informados respecto a decisiones a tomar, cuyas consecuencias les afectarán -poco o mucho-.

Algunos conflictos, en la relación padres-hijos, tienen su origen en una mutua falta de información. Por eso, es importante que los padres, de modo informal, sepan consultar a sus hijos. Cualquier situación -comida, reuniones, excursiones, etc. -puede ser útil para recoger información espontáneamente. Y también para informar a los hijos, poco a poco, de asuntos familiares de interés general <sup>(3)</sup>. Las consultas se pueden hacer de forma personal o grupal, según el caso.

Conviene hacer notar algo fácilmente observable en cualquier relación humana normal: informar y ser informado no son separables, en la práctica. Podemos poner mayor énfasis en lo uno o en lo otro, pero siempre al informar -con un mínimo de actitud participativa.- recibo información. Y cuando busco información, de algún modo informo.

También hay que destacar que esta mutua información, incluye hechos y opiniones, interpretaciones o puntos de vista diferentes.

Informar y ser informado coinciden, en cada situación participativa, como las dos caras de una misma moneda. Pero sus exigencias son diferentes. Informar requiere claridad, precisión y concisión. En general, deberá ser una información sintética, aunque incluya detalles significativos. Enseñar o aprender a informar -verbalmente y por escrito- corresponde a la preparación específica para la participación consultiva.

---

(3) Cfr. OTERO, O.F., La participación familiar, cit. pág. 5

---

## MÓDULO IV.3

Ser informado requiere saber preguntar, saber escuchar, y saber relacionar la información recibida de distintas fuentes fiables o de la misma fuente en sucesivas etapas. Saber buscar información; saber cuándo debe pedirse, a quién y cómo, son también aspectos de esa preparación específica antes citada. Otra cosa es cómo se realiza, concretamente, esta preparación de los hijos, en cada familia, para el buen uso y aprovechamiento de la participación consultiva.

Cada miembro de la familia necesita sentirse libre para intercambiar información y puntos de vista sobre asuntos importantes. Sentirse libre implica, en ocasiones tomar decisiones impopulares, o no sentirse atado o condicionado por las opiniones o puntos de vista de los otros; aunque se les respete.

En un ambiente de confianza pueden ser útiles los consejos o reuniones de familia. Los Sánchez, con cinco hijos, desde 17 a 6 años se reúnen los viernes y revisan los encargos. Ven lo que se ha hecho bien y lo que no se ha cumplido. Con los que han flojeado se toman algunas medidas, y se les anima.

La participación consultiva ayuda a mejorar las decisiones de los padres.

### PARTICIPAR ES, POR TANTO, SER ESCUCHADO

#### C.7

#### PARTICIPACIÓN DECISORIA

La participación decisoria implica la posibilidad de que los hijos no sólo aporten información para decisiones de los padres, sino también de que participen en algunas de estas decisiones. Primeramente, puede practicarse en ponerse de acuerdo sobre una salida de domingo, o cuestiones del horario familiar, etc. Más tarde, cuando van creciendo, en decisiones propiamente dichas sobre un cambio de casa de la familia, sobre la ayuda a los hermanos pequeños, etc.

En la decisión se actualiza la libertad. Por eso, es tan importante todo lo que contribuya a tomar buenas decisiones.

La calidad de una decisión puede apreciarse, entre otras cosas, por sus consecuencias. Por ello, sería un buen ejercicio para los padres comprobar, pasado un tiempo, como ha influido alguna decisión importante que hayan tomado.

No es fácil enlazar objetivos y decisiones; descubrir en cada caso todas las alternativas a elegir; calcular las consecuencias, favorables y desfavorables de cada alternativa respecto al objetivo propuesto. En muchas ocasiones, no hay certidumbre, sino riesgo. La decisión es incierta, porque las consecuencias, en parte, se desconocen.

En una reunión de familia se pueden tomar algunas decisiones. Algunas veces será una reunión restringida: sólo con los hijos mayores. Hay que seleccionar bien

los temas de modo que no rebasen las posibilidades de responsabilización de los hijos ni que se refieren a asuntos insignificantes.

Una regla de oro de toda decisión de grupo:

CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES EN LAS  
DECISIONES DEBEN RESPONSABILIZARSE  
DE ALGO DE LO DECIDIDO (4)

---

(4) Cfr. Ibidem.

---

## MÓDULO IV.3

### D. TRABAJO EN EQUIPO

#### Relaciones en la familia

**TÉCNICA:** “Diálogo espontáneo”

Tema: Los encargos de los hijos en la casa.

**OBJETIVO:** Clarificar en forma espontánea, ante sí mismo y ante los demás, acciones y actitudes relacionados con la participación familiar.

**DESARROLLO:** 1. Todos los participantes tienen que intervenir, representando un rol, sólo que en cada interpretación, intervienen únicamente dos personas, pues siempre se trata de diálogo. Habrá tantas representaciones como parejas haya.

2. Se preparan tantas papeletas como parejas y en cada una se escriben dos roles a representar. El tema es libre en cada uno.

**EJEMPLO:**

- Papá autoritario -hijo rebelde
- Mamá autoritaria -hijo comprensivo
- Actitud machista -actitud infantil
- Actitud machista -actitud que trata de ser madura, etc.

3. Se escogen al azar las papeletas.

4. Se dan cinco minutos para que cada quien diseñe un diálogo, porque los demás deben deducir el papel que desempeñan.

5. Se comenta en grupo sobre cuáles serían algunas formas adecuadas para solucionar los conflictos que lleguen a presentarse en estos casos.

**SUGERENCIA:** Este tipo de técnica se presta mucho para aplicar la creatividad personal y por lo tanto pueden trabajarse una infinidad de variantes.

**POR EJEMPLO:**

- Que dos parejas, sin saberlo entre sí, representen el mismo papel.
- Que se representen en lugar de “roles”, conflictos reales de diálogos padre -hijo; padre-madre, etc.
- Que se representen diálogo de diferentes épocas, etc.

## MÓDULO IV

### RELACIONES FAMILIARES

#### IV. 4

### EL TRABAJO EN EQUIPOS Y SU APLICACIÓN EN LA ORIENTACIÓN FAMILIAR

#### A. Objetivo

Dar a conocer con profundidad la técnica de trabajo en grupos pequeños (equipos).

#### B. Esquema de apoyo didáctico

Esquemas Núms. 1 y 2

#### C. Desarrollo del tema (50 min.)

El trabajo en equipos y su aplicación en la orientación familiar

1. Manual del monitor. Funciones
2. El trabajo en equipos
3. El monitor y el trabajo en equipo
  1. Importancia del monitor
  2. Sus funciones
4. Medios para conseguir un buen funcionamiento
5. Evaluación de la sesión
6. Colaboración incondicional

#### Descanso (10 min.)

#### D. Trabajo en equipo (20 min.)

Leer en equipo el tema: La familia y los círculos de control de calidad, y elaborar un proyecto para ser aplicado a padres de familia

#### E. Sesión plenaria (10 min.)

Conclusiones.

# MÓDULO IV.4

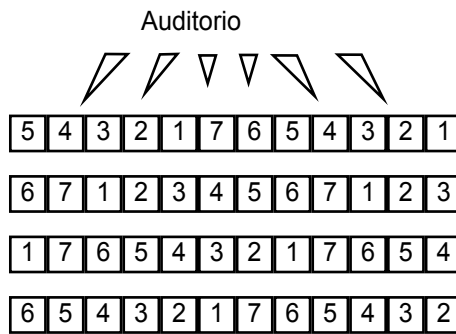
## B. ESQUEMA DE APOYO DIDÁCTICO

### EL TRABAJO EN EQUIPOS Y SU APLICACIÓN EN LA ORIENTACIÓN FAMILIAR

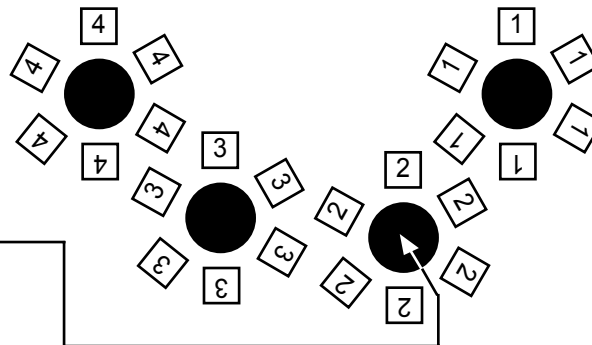
#### ESQUEMA NÚM. 1



Se debe agrupar de esta manera si las sillas son fijas y los grupos no se pueden mover



Se debe agrupar de esta manera, si las sillas se pueden mover y si se desea disolver algunos subgrupos



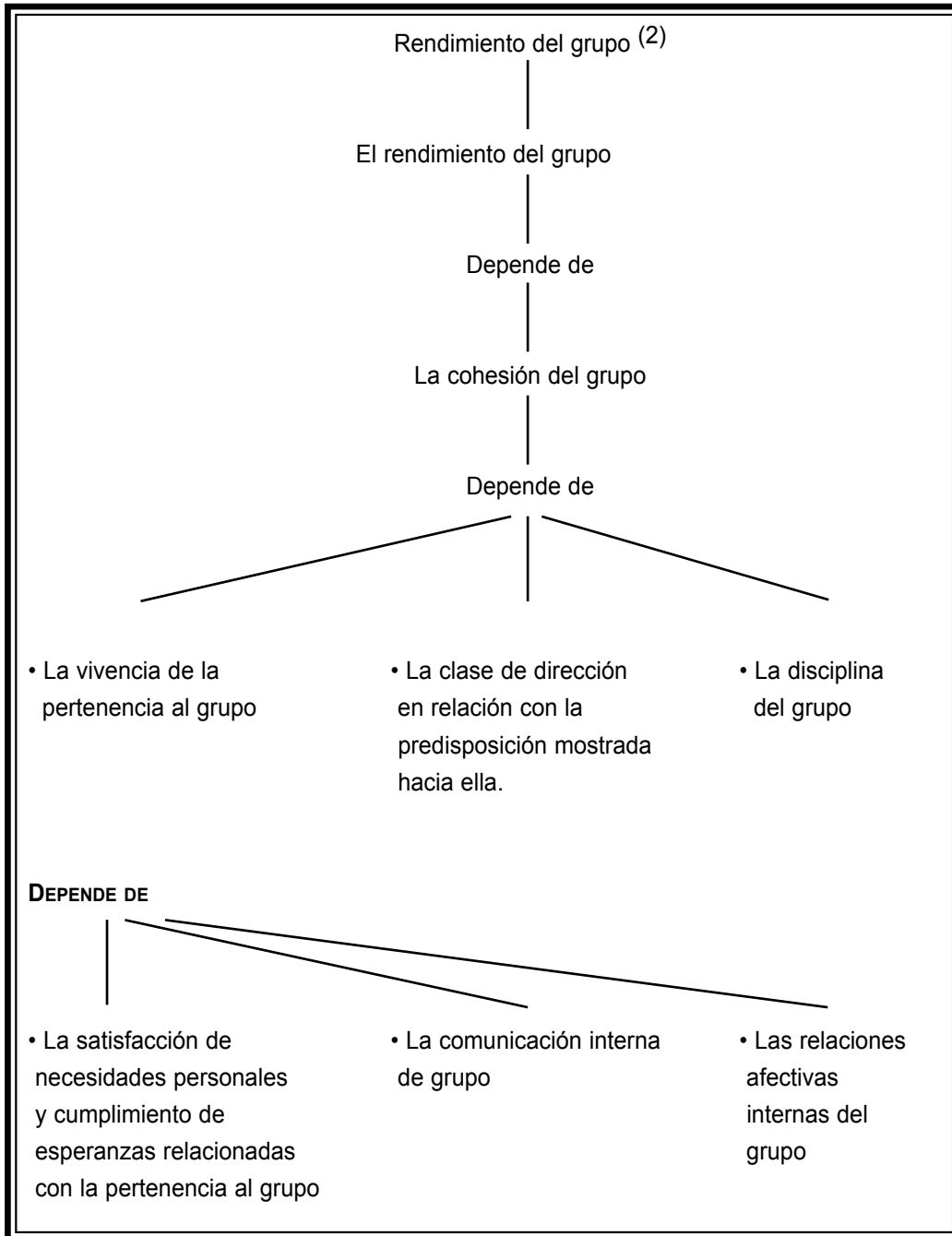
Si piensa emplear la “reunión en corrillos”, intente aprovechar el espacio disponible para la reunión de una manera semejante a ésta.

Es difícil permanecer anónimo en un grupo de seis personas.



(l) Esquema tomado de G.BEAL et al, Conducción y acción dinámica de grupos, Kapelus, México 1990, pág. 174.

ESQUEMA NÚM. 2



(2) Reproducido de la obra de PH. Lersch 1964, citado en ANTONS, K., Práctica de la dinámica de grupo, Ed. Herder, Barcelona 1986, págs. 258.

## MÓDULO IV.4

### MÓDULO IV RELACIONES FAMILIARES

#### IV.4 EL TRABAJO EN EQUIPOS Y SU APLICACIÓN EN LA ORIENTACIÓN FAMILIAR

##### C.1 FUNCIONES DEL MONITOR

1. Estudiar el material para apoyar las sesiones; también para ser capaz de responder a alguna pregunta inesperada.
2. Establecer una relación cordial con los participantes a su cargo para lograr un ambiente agradable.
3. Orientar a los participantes en sus respuestas para que sean concretas y para que aprovechen al máximo el tiempo de trabajo en grupo.
4. Poner los medios para que se integren los pequeños grupos para conocer mejor a los que participan en el curso.
5. Detectar a los participantes más interesados en los temas e informarlo a los coordinadores.
6. Informar de cualquier caso irregular o anormal que se encuentre. Quizás esos casos requieran una orientación especial.
7. Motivar a la gente a pensar; abrirles horizontes para que cada sesión constituya un verdadero aprendizaje.
8. Apoyar a los coordinadores en lo que necesiten durante el curso. Ser foco de iniciativas sabiendo que no todas serán siempre viables.
9. Dirigir alguna dinámica cuando así lo proponga el coordinador.
10. Llevar el control de las asistencias, de los temas vistos y de las experiencias tenidas.

##### C.2 EL TRABAJO EN EQUIPO

- 1.- El trabajo en equipo es pieza fundamental en la orientación familiar, por la utilización de metodología participativa.
- 2.- Entre las ventajas obtenidas con el trabajo en equipo, podemos señalar las siguientes:
  - A) Crea en el equipo un ambiente de confianza que motiva a los participantes a intervenir en la discusión sin temor al ridículo.
  - B) Es de gran ayuda para quienes no están acostumbrados a hablar en público.
  - C) Por medio de la discusión que se lleva a cabo, se llega a corregir posibles errores accidentales o de principios y a depurar las ideas.



d) Al estar integrados por personas con distintas experiencias familiares, cada uno resulta enriquecido.

3.- En el trabajo en equipo cada participante es responsable ante sus compañeros de preparar bien el documento base, para contribuir con sus conocimientos y experiencias a que la reunión de equipo cumpla sus objetivos. Llegar a ella sin conocer los documentos, va en perjuicio de todo el equipo, y de todo el grupo durante la sesión plenaria.

4.- No se pretende llegar a una unidad de criterio entre todos los miembros del equipo, para defenderla después en la sesión plenaria; puede haber tantas opiniones distintas como participantes.

5.- Es una sesión de trabajo, en la que se debe evitar caer en la fácil conversación de temas intrascendentes.

6.- El tiempo de duración del trabajo en equipo es variable, y debe ser respetado cuidando con esmero la puntualidad.

PUEDE DIVIDIRSE ASÍ:

**(20 min)** de discusión en grupo pequeño

**(10 min)** de sesión plenaria.

Sugerencias para mejorar la participación en el trabajo de equipo:

1.- Hablar francamente. Decir lo que se piensa, con respeto. Las ideas de todos, tienen valor.

2.- Escuchar atentamente lo que dicen los otros. Tratar de comprenderlos aún cuando no se compartan sus opiniones. Intentar entender qué razones los conducen a hacer tal o cual afirmación.

3.- Levantar la mano para pedir la palabra.

4.- No interrumpir a la persona que hable.

5.- No monopolizar la discusión. Hablar con medida y de cosas que tengan realmente importancia. Si la discusión decae, hacer preguntas que despierten un nuevo interés.

6.- No evitar la discusión, ni permanecer callado, apático o indiferente. Si no se comprende algo, preguntar o pedir ejemplos. Expresar dudas y tratar de analizar lo que se entiende de acuerdo con la experiencia.

7.- Si no se está de acuerdo en algún punto, decirlo con sencillez y buen humor.

8.- No dejar las observaciones para más tarde. Indicar que se quiere aclarar algún punto que no este claro, o comunicar alguna experiencia.

## MÓDULO IV.4

### C.3

### EL MONITOR Y EL TRABAJO EN EQUIPO

El monitor, entre otras cosas, ha de observar el desenvolvimiento del equipo. Le toca, en este caso, formar y cultivar el espíritu de equipo; cuidando que la sinergia generada siga los cauces más convenientes, tanto para la formación profesional, como para el desarrollo personal -específicamente la capacidad de decidir de cada uno de los miembros-.

Es de singular importancia dentro del trabajo del monitor observar y analizar las actitudes de los miembros del equipo, a fin de comentar en forma individual su posición dentro del equipo. Así mismo, esta información podría ser tratada en forma general con el equipo, favoreciendo una toma de conciencia de los problemas que afrontan los miembros, así como estableciendo una base para la generación de alternativas de solución a los problemas internos.

La auto-orientación de la dinámica del equipo puede desarrollarse de una manera positiva -en la medida en que el mismo equipo se preocupe por integrar a algún elemento que por una u otra razón se rezague-, o bien, puede darse una auto-orientación negativa, ésto es, cuando es el grupo quien hace más crítica la desintegración de alguien y, en consecuencia, del equipo entero.

Esta auto-orientación, natural en cualquier grupo, debe ser hábilmente abordada por el monitor a fin de imprimirle un desenlace positivo.

En suma, el monitor de un equipo ha de buscar que sus miembros:

- Sigam la mecánica del método
- Aprendan a escuchar
- No se dejen llevar exclusivamente por la subjetividad e intuición
- Aprendan a expresarse con claridad
- Acepten las ideas de los demás, si les convencen
- Lleguen a conclusiones concretas
- Expliquen a otros lo que ellos entienden mejor
- Aprendan a evaluar su actuación en equipo con miras a ser más eficaces

#### 1. IMPORTANCIA DEL MONITOR EN LA DISCUSIÓN DE GRUPO.

Su importancia estriba en su habilidad para inducir a los demás a pensar, analizar, ponderar y formar conclusiones.

#### 2. SUS FUNCIONES SON:

- 1) Desarrollar ordenadamente la discusión sin dominarla explícitamente,
- 2) Ayudar a los miembros del grupo en el proceso de aclarar ideas y conceptos,

- 3) Conducirlo hacia lo relevante y no trivial del documento,
- 4) No guiar la discusión a una solución predeterminada,
- 5) Evitar conversaciones largas y peleas entre los miembros del grupo, y
- 6) Alentar la participación de todos.

## C.4

### MEDIOS PARA CONSEGUIR UN BUEN FUNCIONAMIENTO DE UN GRUPO

Aunque no se puede generalizar un proceso para llevar a cabo una reunión de grupo, pues depende de la personalidad de los miembros que lo componen, podríamos indicar los siguientes puntos como interesantes:

- 1.- La discusión presupone que todos han estudiado el documento adecuadamente.
- 2.- El Monitor puede dirigir la discusión hacia los asuntos que se consideren más significativos cuando el grupo ya domina el método. Pero en general, hay que dirigirse hacia cuatro aspectos principales:

- 1) El Monitor debe conocer a fondo los datos para ayudar al grupo en su análisis y contar de antemano con una clara visión de conjunto. Tiene que dedicar toda su atención al grupo, escuchando todos los comentarios, fijándose en quiénes desean hablar y en cómo interpretan los hechos, por eso ha de tener presentes en su memoria los datos.

- 2) Además de conocer los datos debe examinarlos para encontrar interrelaciones entre ellos e implicaciones para el análisis. Se recomienda hacer unas notas al respecto.

- 3) Ha de esforzarse en prever las posibles y diversas soluciones. Y cuando éstas se den en clase, fomentar la discusión bien fundamentada por parte de los miembros para detectar los puntos débiles y las repercusiones en la familia.

El éxito como monitor estará medido por:

- Su habilidad para inducir a los demás miembros a que participen, hagan preguntas, piensen, analicen, ponderen y formulen conclusiones sin descargar la responsabilidad del éxito de la discusión solamente en el monitor,
- Su sinceridad y ponderadas conclusiones para que la discusión se desenvuelva libremente,
- Su capacidad de adaptación, siendo flexible y perspicaz.

## MÓDULO IV.4

### C.5

### EVALUACIÓN DE LA SESIÓN DE TRABAJO

Cómo evalúa un monitor si la sesión de discusión ha sido fructífera.

Puede formularse a sí mismo las siguientes preguntas:

1) ¿Han participado todos en el debate? Si no ha sido así, ¿a qué se ha debido? ¿Cómo puede estimularse a los que han permanecido silenciosos a participar en ocasiones futuras?

Generalmente la participación es un síntoma de interés y de aprendizaje.

2) ¿Se interesó el grupo por la discusión? ¿Tuvo la conversación viveza o fue aburrida para muchos? Si el interés es elevado se aprende con mayor facilidad.

3) ¿Se profundizó en las causas básicas? A medida que la discusión es más amplia y profunda, suele ser más rica.

4) ¿Hay prueba de que los miembros del grupo escucharon atentamente lo que dijeron sus compañeros?

En consecuencia, ¿modificó alguno sus análisis o conclusiones?

5) ¿Se sacaron a luz y se valoraron muchos de los datos significativos? Esta es una prueba de la activa reflexión por parte de los participantes.

6) ¿Ha dado el grupo soluciones comunes o estereotipadas a los problemas? En caso afirmativo se probaría que la discusión y el exámen del caso han sido superficiales.

### C.6

### COLABORACIÓN INCONDICIONAL

#### CÓMO CRITICAR CONSTRUCTIVAMENTE

Las relaciones entre el coordinador y los monitores deben ser de amistad y colaboración.

Para lograrlo, deben ayudarse con la reapreciación o retroalimentación, de la que los participantes también pueden beneficiarse.

Llamara la atención a una persona con referencia a un error puede ser una tarea delicada, especialmente si se trata del jefe de un subordinado. Sin embargo, la crítica puede ser muy positiva cuando se siguen una serie de pautas:

1. Dile a la persona en qué consiste su error, y no que él está equivocado. Estudia las diferentes maneras para dirigirte, lo más ecuanímanamente posible, a la persona cuyo error deseas señalar.

2. Permítele que “salve las apariencias”. Ayúdale a sobreponerse a la turbación conforme se va analizando el error.

Puedes inclusive echarle la culpa diciendo, por ejemplo:

“Tal vez debí ser más explícito cuando dí instrucciones a este respecto”

**3.** No emitas una opinión hasta que no hayas oído lo que él tiene que decir. Tampoco hagas comentarios o juicios hasta que él hay terminado de dar su explicación.

**4.** Vuelve a plantearle el caso con sus propias palabras. El hacer esto, no solamente te asegurará que entendió perfectamente lo que le acabas de decir, sino también que la otra persona sabe que tu sí lo entendiste.

**5.** Evita las inculpaciones. Trata de guiar a la persona hacia la autocrítica. Posiblemente al considerar el problema él se dará cuenta de cuáles fueron sus faltas.

**6.** Ofrece tus comentarios en la forma de una sugerencia o pregunta, es mejor esto que una acusación áspera.

**7.** Pide consejos y sugerencias. Para corregir el error y prevenir otros futuros errores, pregúntale a la persona en cuestión como remediaría él la situación.

Si tu puedes darle un incentivo para que trabaje mejor, esto también sería de gran ayuda. Tal vez podrías apelar a su ego diciéndole que si crees que él puede hacerlo - todavía mejor de lo que él piensa que puede-.

## MÓDULO IV.4

### D. TRABAJO EN EQUIPO

Leer el siguiente tema, y elaborar en equipo un proyecto aplicable a maestros o padres de familia.

#### LA FAMILIA Y LOS CÍRCULOS DE CONTROL DE CALIDAD (3)

##### CALIDAD EN LA VIDA FAMILIAR

Si en las empresas se le da suma importancia a la calidad, ¿por qué no dársela en las familias?

En realidad, hay muchos padres preocupados por la calidad de vida familiar, en su casa. Pero suele fallarles el sistema para conseguirla o para mantenerla.

Por eso se tratan aquí los círculos de calidad como una posible solución para las familias no satisfechas (con lo que tienen, con lo que hacen, con lo que son). Es decir, para las

#### FAMILIAS OPTIMISTAS

En la mayoría de las buenas familias podría ampliarse el control de calidad que se refiere a los estudios de los hijos a través de sus calificaciones; a calidad de amigos, tiempo libre, colaboración y superación personal.

La <<calidad>> de una familia se orienta a la felicidad de sus miembros y por tanto a su desarrollo personal.

¿Cómo organizar círculos de control de calidad familiares?

**lo.** Estudiar familia por familia para lograr una buena adecuación del sistema. O dicho de otro modo,

- En cada familia, sus primeros responsables verán si es viable o no el control de calidad mediante los círculos de control de calidad.
- No deben rechazarlo de antemano, pensando que <<no hemos salido tan mal>> o frases por el estilo que, en el fondo, ocultan pereza, cobardía, rutina, etc.;
- En cualquier caso es un sistema para conseguir la mejora personal, y mejorar siempre es positivo y posible.

---

(3) OTERO, O.F., y COROMINAS, F., Hacer familia hoy, ed. Palabra, Madrid 1990, págs. 166 - 170.

---

**2o. Organizar el grupo**

Los círculos de control de calidad en las familias deben estar formados por grupos de hijos y un supervisor (uno de los padres; uno de los hermanos mayores; algún otro familiar próximo). Ya se ve que tienen especial aplicación en familias de varios hijos.

En familias pequeñas puede estar formado el grupo por toda la familia, pudiendo ser el supervisor uno de los padres o alguno de los hijos cuando se crea conveniente.

**3o. Establecer un proyecto familiar con objetivos concretos.**

POR EJEMPLO:

- Cómo motivar a un hermano para que acepte las decisiones tomadas en los círculos de control de calidad de la familia.
- Medidas a tomar entre todos los miembros de la familia para bajar el recibo del teléfono.
- Decidir los domingos los programas de TV que se podrán ver durante la semana.
- Cómo transformar los encargos en colaboraciones voluntarias.
- Ayudar a Juan a estudiar para aprobar las matemáticas.
- Cómo organizarse en la casa en las ausencias de mamá.

Los círculos de calidad sirven también para ayudar a la familia a mejorar en alguna virtud concreta. En este caso es recomendable formar el círculo sólo por dos personas, papá o mamá y uno de los hijos.

Padre e hijo se propondrán mejorar los dos en una virtud, elegida previamente: el orden, la generosidad, la laboriosidad (estudiar más), la sinceridad...

**4o. Hace un reunión periódica**

Esto es en concreto el círculo de calidad; que debe tener horario y duración preestablecidos y registro de lo acordado, para poder evaluar los avances en el siguiente.

POR EJEMPLO:

Si el objetivo para un círculo de calidad de dos personas fue hablar una vez a la semana padre e hijo, de las ventajas de una virtud y marcarse metas concretas para los dos:

- Papá ordenará los cajones de su despacho.
- Pablo ordenará su armario de ropa.

Y a la semana siguiente se comprobará su cumplimiento y se plantearán nuevas metas...

## MÓDULO IV.4

### 5o. Evaluar

En la siguiente reunión debe evaluarse lo que se acordó, con ánimo positivo y buen humor, tanto si hay logros como si no.

El mejor ejemplo que pueden dar los padres es el esfuerzo y la lucha por ser mejores personas.